



Bienvenue à Connexion Banque

Qu'est-ce que Connexion Banque?

Connexion Banque est une page sécurisée à partir de laquelle vous pouvez accéder aux applications de la Banque du Canada, comme le Système de déclaration réglementaire (SDR). Cette page Web remplace le site sécurisé de la Banque.

Comment créer votre compte Connexion Banque

Un profil d'utilisateur sera créé pour les utilisateurs actuels du SDR, qui recevront les deux courriels suivants à leur adresse de courriel professionnelle :

1. Création d'un compte d'utilisateur dans Connexion Banque (courriel contenant le nom d'utilisateur);
2. Connexion Banque : mot de passe temporaire associé au compte d'utilisateur (courriel contenant un mot de passe temporaire ainsi qu'un lien permettant d'ouvrir une session dans Connexion Banque).

Pour poser des questions ou obtenir de l'aide, veuillez écrire à l'adresse operations-consultation@banqueducanada.ca.

Préalables :

- Navigateur Internet dont la fonction JavaScript est activée et qui est configuré pour accepter les témoins de tiers
- Accès à une version récente d'Internet Explorer (IE)
- Accès à l'adresse de courriel professionnelle que vous utilisez pour accéder au site sécurisé de la Banque à l'heure actuelle
- Réception des courriels provenant de l'adresse DoNotReply-NePasRepondre@bank-banque-canada.ca

Pour terminer l'inscription à Connexion Banque et ouvrir une session :

1. Cliquez sur le lien Connexion Banque contenu dans le courriel **Connexion Banque : mot de passe temporaire associé au compte d'utilisateur**.
2. Entrez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** temporaire fournis dans les champs appropriés, puis cliquez sur **Ouvrir une session**.
La page **Réinitialiser le mot de passe** s'affichera alors pour vous permettre de créer un nouveau mot de passe Connexion Banque qui remplacera le mot de passe temporaire.
3. Entrez le **mot de passe temporaire**, puis votre nouveau mot de passe dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmer le mot de passe**.
Le nouveau mot de passe doit contenir entre 15 et 64 caractères, peu importe lesquels, mais il ne peut pas correspondre au mot de passe temporaire.
Astuce : Vous pouvez utiliser une expression familière en guise de mot de passe pour mieux vous en souvenir.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
Votre nouveau mot de passe est créé et la page **Réinitialisation du mot de passe de Connexion Banque effectuée** s'affiche.
5. Cliquez sur **Continuer**.
On vous invitera alors à ouvrir une autre session.
6. Entrez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**, puis cliquez sur **Ouvrir une session**.
La page **Code d'authentification renforcée** s'affiche et un courriel intitulé **Connexion Banque – code d'authentification renforcée** est envoyé à votre adresse de courriel professionnelle. Ce courriel contient le code d'authentification dont vous avez besoin pour ouvrir une première session.
Nota : Le code d'authentification renforcée n'est valide que pendant 15 minutes. Passé ce délai, vous devrez cliquer sur

Recréer à la page **Code d'authentification renforcée** pour qu'un nouveau code d'authentification renforcée vous soit envoyé par courriel.

7. Saisissez le code d'authentification renforcée dans le champ **Code d'authentification**, puis cliquez sur **Envoyer**.
Vous aurez alors ouvert une session dans Connexion Banque et verrez s'afficher la page de connexion au portail SDR.
8. Vous pouvez alors vous connecter au portail à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe actuels propres au SDR.